P1 / ÉDITO
L'année 2017, proclamée année internationale du tourisme durable pour le développement, par les Nations Unies.

P3 / ENTRETIEN
Sophie Hof - Footprints Tour a rejoint la coopérative AJA et nous permet de développer notre offre de visites en Alsace !

P5 / ZOOM SUR...
La « boîte à bonheur », la nouvelle box qui permet de redécouvrir Strasbourg, née d'un partenariat entre Citiz, la CCA et AJA.

P5 / IDÉE SÉJOUR
Un week-end participatif qui vous impliquera dans des activités authentiques et vous laissera des souvenirs plein la tête.

AJA COOPÉRATIVE DE TOURISME

BRÈVE N°8

© Benjamin Becker

ÉDITO

L'année 2017 a été proclamée année internationale du tourisme durable pour le développement, par les Nations Unies.
Cela représente une opportunité unique pour les acteurs du tourisme d'accroître leur contribution aux trois piliers de la durabilité : l'économique, le social et l'environnemental.

Cette année internationale a notamment pour objectif de sensibiliser le grand public au tourisme durable et de mobiliser toutes les parties prenantes de ce secteur, pour, ensemble, faire du tourisme un catalyseur de changement positif.
C'est un pas de plus vers un tourisme responsable qui offre de vrais bénéfices pour l'Homme et la Terre en remplacement du tourisme de masse qui renforce les inégalités sociales et menace l'environnement.
Ancrés dans ces valeurs de tourisme durable mais aussi social et solidaire depuis sa création, les actions et projets de l'AJA n'ont jamais été aussi légitimes qu'aujourd'hui sur le territoire de la région Grand Est.

ZOOM SUR...

Le séjour « Seniors en Vacances » de Noël au Village Vacances de la Petite Pierre

Du 23 au 27 décembre 2016, 50 seniors venus de Metz et Strasbourg ont pu fêter Noël dans une ambiance conviviale au village vacances ULVF de la Petite Pierre.

Ce séjour, adressé aux seniors de plus de 60 ans, constitue l'un des 3 séjours organisés chaque année dans le cadre du dispositif « Seniors en Vacances » mis en place grâce au partenariat de plusieurs acteurs : l'ANCV, l'AJA, la Carsat, Malakoff Médéric, l'UNAT Grand Est et la ville de Strasbourg Eurométropole.

En décembre, les participants ont pu découvrir les différentes activités du programme riche et authentique qu'on leur avait concocté, et cela dans l'ambiance conviviale des fêtes de fin d'année.

Entre le marché de Noël de Colmar (classé parmi les plus beaux d'Alsace et de France), les ateliers cuisine, la visite du village de la Petite Pierre, les ateliers décoration et les soirées animées, les activités ont ravi l'ensemble des participants.

Les retours des séniors ont été très positifs, principalement sur 3 points :

- L'ambiance au sein du groupe et la convivialité

« On garde de bons souvenirs de certains participants très agréables. » - Christiane, 80 ans

« Des participants très conviviaux et agréables » - Anne, 73 ans

- La qualité du séjour et du centre d'hébergement

« Agréablement surprise, j'ai passé un très bon séjour » - Marie-Marity, 92 ans

« J'espère pouvoir revenir l'année prochaine » - Christiane, 80 ans

- L'organisation du séjour, l'équipe du centre et l'AJA

« Un grand merci à toute l'équipe » - Anne, 73 ans

Idée séjour : activités hivernales

Ski de fond ou raquettes aux pieds, la glisse rime avec nature et liberté. Petit ou grand, skieur amateur ou confirmé, tous pourront descendre les pistes qui s'animent de l'aurore jusqu'aux nuits éclairées. Avec, en prime, la présence de professionnels avertis.

Le centre ODCVL le Pont du Metty à la Bresse, niché à 850 mètres d'altitude,
au cœur de la vallée du Chajoux, se trouve être la destination idéale pour une découverte des activités hivernales.

Jour 1 : Arrivée, accueil et installation
Balade en forêt au départ du centre
Équipement en ski

Jour 2 : Ski de fond, WIIDOO'GLISS (parc ludique et pédagogique de la station : espace luge, espace multi-glisse, ski alpin, snow tubing…)

5 jours / 4 nuits
à partir de 298 € / pers.
(le prix comprend la pension complète, la mise à disposition d'une salle, les activités et l'encadrement par des professionnels)

Jour 3 : Balade en raquettes
Activité chiens de traineaux

Jour 4 : Ski de fond
Visite de la Bresse, rencontre avec un artisan local (sabotier ou confiseur)

Jour 5 : Jeu bilan
Déjeuner au centre et retour

ENTRETIEN AVEC SOPHIE HOF, GUIDE-CONFÉRENCIÈRE

FootprintsTour
Sophie Hof

En 2016, c'est Sebastien SAUR - Histo-guide qui avait rejoint la coopérative. Il s'agissait alors du premier guide-conférencier coopérateur.
Aujourd'hui, Sophie HOF rejoint l'AJA et nous permet de développer notre offre de visites guidées.
Compétente et passionnée, elle réalise et maîtrise une multitude de visites sous le nom Footprints Tour.

Pouvez-vous vous présenter ?

Je m'appelle Sophie Hof, j'ai 26 ans et suis originaire de Verdun. Sachant que j'ai grandi à proximité d'un lieu ayant une signification historique très forte, je me suis intéressée très tôt à l'histoire et à la culture. C'est pour cela que j'ai choisi de devenir guide, afin de pouvoir transmettre ma passion et mes connaissances. J'apprécie également beaucoup la nature et suis une très grande adepte de randonnée pédestre, ce qui fait que j'ai pour projet de voir auprès de la FFRP s'ils ont des formations permettant d'acquérir des connaissances de guide de randonnée pédestre. De plus, comme j'ai des origines allemandes, je suis bilingue Français-Allemand.

Quel est votre parcours ?

J'ai commencé mes études par un BTS Animation et Gestion Touristiques Locales à Reims avant de continuer par un Diplôme National de Guide Interprète National et une licence en Management du Patrimoine à l'Université d'Angers. J'ai décroché en 2011 mon diplôme de licence et ma carte de guide.

Après ma licence, j'ai choisi de continuer avec un double master franco-allemand que me proposait l'Université d'Angers en partenariat avec la Hochschule Harz à Wernigerode en Allemagne centrale.

En 2014, après avoir fini mes études, j'ai commencé à guider régulièrement.

Je suis passée par le Fort de Mutzig où j'ai effectué mon stage au cours de ma formation de guide et travaillé en été 2012. Entre janvier 2015 et novembre 2016 j'ai travaillé pour un tour-opérateur à Dresde en tant que chef de produit spécialisée sur la France et guide-accompagnatrice. J'ai donc eu la chance d'accompagner des touristes Allemands dans de nombreuses régions de France. Depuis novembre 2016, je suis de retour dans la région et suis à mon compte sous le nom Footprints Tour – Sophie Hof.

Comment vous différenciez-vous des autres guides ?

Je dirai par ma polyvalence. Mon parcours universitaire est très général et ouvert sur toutes les époques historiques et je m'adapte très rapidement à n'importe quel type de demande.

Je suis capable un jour de faire visiter le champ de bataille de Verdun en autocar et à pied, d'enchaîner sur une visite du centre-ville de Colmar avec le musée des Unterlinden et de terminer par une balade commentée de deux heures dans le vignoble du Rangen – pour ne citer que des exemples de la région Grand Est.

Malgré tout, mon sujet de prédilection reste tout ce qui a trait aux grands conflits franco-allemands en particulier la Première Guerre mondiale. Disons que comme je suis née et que j'ai grandi à proximité d'un des champs de bataille de ce conflit, évidemment ça aide.

Comment avez-vous connu l'AJA ? Pourquoi être devenu coopérateur ?

J'ai connu l'AJA grâce à un collègue : Sébastien Saur qui est coopérateur depuis 2016. J'ai choisi de devenir coopérateur car cela permet de réaliser des projets qu'on n'a pas forcément l'occasion de réaliser tous les jours en tant que guide et qui, personnellement, me plaisent énormément comme faire une journée complète avec des scolaires sur le thème de la Première Guerre mondiale ou organiser un éductour.
De plus, être coopérateur AJA permet de rencontrer et de travailler avec d'autres acteurs touristiques qu'on n'aurait probablement jamais connus autrement.

Quelles sont vos visites préférées et pourquoi ?

J'apprécie tout particulièrement la visite du centre-ville de Mulhouse. C'est un peu mon bébé étant donné que c'est la toute première visite que j'ai faite en tant que guide-conférencière indépendante. Devoir montrer Mulhouse à un groupe m'a également permis d'apprendre à découvrir une ville que je ne connaissais pas du tout.

En dehors de Mulhouse, je suis très preneuse des visites qui allient marche et découverte culturelle comme la visite du Fort de Mutzig voire même le sentier du Fort de Mutzig ou la découverte du vignoble du Rangen à Thann.

Mais bien évidemment, tout ce qui est visite classique de Strasbourg, de Colmar ou journée commentée sur la route des vins, est également dans mes cordes et je ne dis jamais non !

Quels sont vos projets pour l'année 2017 ?

Il y en a beaucoup. Pour le moment, c'est me créer un réseau professionnel solide avec lequel je pourrais travailler les années suivantes. Observer ensuite comment se passe cette première année en tant qu'indépendante pour vraiment voir ce que je préfère et avec qui je souhaite travailler.

En ce début d'année, la priorité est de préparer, en amont, les visites qui viendront durant la saison. Puis, en fin de saison, je réfléchirai à certaines visites que je souhaiterais développer en 2018 et j'envisage aussi de développer mes activités de l'autre côté du Rhin. C'est-à-dire proposer également des visites guidées en Forêt Noire en plus de l'Alsace et de la France.

ZOOM SUR…

La deuxième édition de la Nuit des Refuges dans le Massif des Vosges

Le week-end du 24 et 25 juin 2017 aura lieu la seconde édition de la Nuit des refuges dans le Massif des Vosges.

Cet événement national a été mis en place pour la première fois l'an dernier dans le Massif des Vosges et a été un réel succès.

La Nuit des refuges consiste à faire découvrir l'univers unique des refuges lors d'une nuit animée. Chaque refuge participant proposera des animations conviviales autour d'un programme unique. Et, cette année, les idées fusent parmi les 8 refuges participants !

Marches nocturnes, feux de la Saint-Jean, nuit en bivouac, découverte du trail, jeux de société, visite de la ferme aux Rennes… sont autant d'activités proposées à l'occasion de cette manifestation

Suivez toute l'actualité de l'événement sur la page Facebook : facebook.com/lanuitdesrefuges/
et sur Instagram : instagram.com/nuit_des_refuges/

Tout comme l'an dernier, la Nuit des Refuges et les Villages des Sports de Nature seront mis en place le même week-end.

Cela permettra aux participants de profiter d'une centaine d'activités sportives aux lacs de Kruth-Wildenstein et Xonrupt-Longemer et ce, gratuitement, lors des journées de samedi 24 et dimanche 25 juin.

ENTRETIEN AVEC SOPHIE KELLER, LABO DES PARTENARIATS D'ALSACE ACTIVE START-UP DE TERRITOIRE ALSACE

Sophie Keller, engagée dans le déploiement de la Start-Up de territoire en Alsace, ainsi que sur 5 autres territoires, nous présente ce beau projet dont la soirée de lancement aura lieu le 04 mai 2017 à Strasbourg.

Pouvez-vous vous présenter ?

Je m'appelle Sophie Keller, je suis passionnée par toutes les initiatives et dynamiques au cœur de nos territoires qui permettent ensemble de construire des solutions d'avenir en mobilisant l'énergie et l'envie des personnes qui y vivent ! Le développement de l'entrepreneuriat de solutions et le développement de nos territoires sont deux dimensions au cœur de tout mon parcours depuis 10 ans ! Experte associée à l'ESSEC sur l'innovation sociale, j'ai décidé aussi aujourd'hui de rejoindre mon territoire d'origine, le Grand Est, pour associer mon énergie à tous les acteurs et citoyens locaux et porter ensemble Start-Up de territoire dans le cadre du Labo des partenariats d'Alsace Active avec Vincent Ayres et Cécile Duprélatour.
http://startupdeterritoire.alsace
facebook.com/startupdeterritoirealsace/

Pouvez-vous présenter l'événement Start-Up de territoire ?

Start-Up de territoire est une dynamique de 24 mois qui a pour objectif de mobiliser 1000 acteurs et citoyens alsaciens de tous horizons autour de la construction des solutions de demain liées à 11 thématiques majeures de notre territoire dont le tourisme. Pour cela, depuis novembre 2016 nous mobilisons largement les acteurs et citoyens autour de rencontres fondatrices et nous proposons de nous retrouver tous le 4 mai à partir de 16h30 au Rhénus pour participer à une soirée autour de 100 ateliers de créativité visant à faire germer LES « solutions » pépites en Alsace face à nos enjeux majeurs ! L'aventure continue ensuite et les 1 000 participants choisiront de s'engager autour de l'un ou l'autre sujet pour, pendant 20 mois, travailler concrètement à la naissance de projets concrets économiquement viables et utiles pour le territoire, créant à terme plus de 20 entreprises et 200 emplois.

Comment avez-vous impliqué l'AJA dans ce projet ?

L'AJA est un partenaire précieux avec qui nous travaillons et qui est très engagé dans l'aventure Start-Up de territoire. Ainsi, l'équipe de l'AJA appuie l'organisation logistique de chacun de nos événements en nous aidant à accueillir les personnes d'autres territoires dans des infrastructures locales. Par ailleurs l'équipe de l'AJA a participé à des formations Start-Up de territoire sur l'animation des ateliers de créativité. Enfin, l'AJA sera une des organisations clés engagée dans le choix des 10 défis prioritaires de notre territoire donnant lieu à un atelier de créativité autour du tourisme le 4 mai. L'AJA est ainsi un partenaire référant pour nous sur la dimension tourisme de la Start Up de territoire.

ZOOM SUR...

« La boite à Bonheur », une nouvelle box pour redécouvrir Strasbourg

« La boîte à bonheur » est une nouvelle box qui va être proposée grâce à un partenariat entre Citiz Alsace, la Chambre de Consommation d'Alsace et la Coopérative AJA.

Ce projet est né de la volonté de ces trois acteurs de créer des produits destinés aux Alsaciens dans le but de leur faire redécouvrir leur région de manière responsable.

Cette box contient :
- un repas (chez GAGAO, au Graffalgar ou à Pur etc.)
- une activité (visite d'un artiste dans son atelier)
- Et le transport (les voitures Citiz et Yea! à hauteur de 10€ d'utilisation) pour se déplacer en Alsace.

Le temps d'une journée, les utilisateurs de cette box pourront donc découvrir le réseau d'auto-partage Citiz et l'utilité des voitures partagées mais seront également sensibilisés à l'économie sociale et solidaire puisque tous les acteurs impliqués dans ce projet en sont de fervents défenseurs.

Pour le lancement de la box « la boîte à Bonheur », un tirage au sort a été mis en place lors du marché OFF de Strasbourg (place Grimmeissen) en décembre 2016. Suite à cette opération, cinq personnes vont être tirées au sort sur les 300 coupons-réponses collectés et vont pouvoir tester la box avec une personne de leur choix.

C'est donc au total 10 personnes qui auront la chance de découvrir le contenu de cette « boîte » courant printemps 2017.

Idée séjour : La main à la pâte

Jour 1 :
Matin : Atelier cuisine, cueillette au jardin et dans la nature, confection du repas de midi.
Après-midi : Atelier pain, confection d'une fournée complète dans un four traditionnel à bois. Pain ensuite dégusté.
Soir : Randonnée nocturne et balade contée avec un accompagnateur randonnée et d'un guide nature.

2 jours / 1 nuit
à partir de 170€ / pers.
(le prix comprend la nuit dans un centre AJA, les ateliers et l'encadrement des professionnels)

Profitez de deux jours exceptionnels qui vous permettront d'être de réels acteurs de votre voyage tout en laissant votre trace sur les sites visités.

Les séjours participatifs sont enrichissants car ils font appel à votre implication. De là s'ensuivent des expériences authentiques, des rencontres uniques et un voyage qui a du sens !

Jour 2 :
Matin : Atelier Art et Nature, argile, encre végétale ou Land'art.
Après-midi : bénévolat sur un chantier collectif (aide dans une ferme avec les animaux, restauration de château d'Alsace avec l'association « Châteaux Forts Vivants »...)
Soir : soirée avec les personnes rencontrées sur le chantier collectif.

ZOOM SUR...
L'UNAT Grand Est

Le tourisme
au service des hommes et des territoires

Créée en 1920, l'UNAT (Union Nationale des Associations de Tourisme et de plein air) est une association reconnue d'utilité publique qui représente les principaux acteurs touristiques à but non lucratif engagés en faveur du départ en vacances pour le plus grand nombre.

Véritable tête de réseau du Tourisme Social et Solidaire, cette organisation repose sur l'implication de différents acteurs : salariés, bénévoles et partenaires. Ce modèle organisationnel permet une transversalité dans la construction et le pilotage de leurs projets et favorise les échanges, les débats et les initiatives.

En 2016, lors de l'Assemblée Générale de l'UNAT Lorraine, une seule et même structure régionale est née par le biais d'une fusion-absorption : l'UNAT Grand Est.

L'essence de l'UNAT reste inchangée depuis sa création. En tant qu'union de tous les acteurs du Tourisme Social et Solidaire, elle défend les valeurs ancrées dans l'Économie Sociale et Solidaire.

Son objectif est d'améliorer de façon durable la société par un tourisme de qualité au service des hommes et des territoires porté par des acteurs touristiques engagés.

En accord avec son identité et ses valeurs, l'UNAT mène des actions sur toute la grande région :

- Représenter le secteur du tourisme associatif auprès des pouvoirs publics et des partenaires sociaux (maintien et développement d'une politique sociale de vacances et du tourisme)

- S'investir dans les actions sociales en matière de vacances (accueil du public handicapé, partenariat avec les syndicats et les comités d'entreprise, réaliser des études, diffuser des informations sur son secteur d'activité)

- Valoriser et soutenir les acteurs touristiques engagés en faveur du tourisme social et solidaire

- Accompagner ses membres (produire des outils d'accompagnement et de valorisation au service de son réseau)

AJA, UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE :

Sandra Ringenwald-Gaud, Directrice Générale
03 88 24 72 03

Mélanie Kuntz, Chargée de développement
03 88 24 72 02

Murielle Ennesser, Assistante Tourisme
03 88 24 03 09

AJA, Coopérative de Tourisme
2 rue du Mont Blanc
67000 STRASBOURG
Tél : 03 88 24 03 09 - Fax : 03 88 24 04 98
agence@aja-tourisme.fr
www.aja-tourisme.fr

Responsable de la rédaction : Mélanie Kuntz / Rédaction et mise en page : Alexia Tali