P1 / ÉDITO
En cette période de fin d'année 2016, l'AJA voit ses projets aboutir, se renouveler et se développer. Découvrez toute notre actualité !

P4 / ENTRETIEN
Simon Mazo (Odcvl, le Pont du Metty) nous donne ses impressions sur le premier séjour «Séniors en Vacances» de l'année 2016.

P5 / IDÉE SÉJOUR
Vivez la magie des fêtes de Noël en Alsace lors d'un séjour plein d'authenticité. Au programme : traditions et découvertes !

P6 / ZOOM SUR...
Grâce au partenariat entre l'AJA et la FFRP, 8 centres coopérateurs ont vu naitre leurs circuits randonnées, créés sur mesure.

AJA COOPÉRATIVE DE TOURISME

BRÈVE N°7

ÉDITO

En cette période de fin d'année 2016, l'AJA voit ses projets aboutir, se renouveler et se développer.
Les premiers séjours « séniors en vacances 2016 » ont eu lieu en septembre et octobre et déjà les nombreux retours positifs ont permis de valoriser et d'honorer le travail fourni toute l'année.

Nous mettons également l'accent sur les partenariats et le travail réalisé en collaboration qui sont, selon nous, le secret pour mettre en place des projets inédits et originaux.
Comme par exemple La Nuit des Refuges, événement renouvelé en 2017 grâce à la collaboration des différents acteurs du Massif des Vosges.

Parallèlement, le nombre de coopérateurs a encore augmenté cet été, avec l'entrée d'Amitel au sein de la coopérative.
Il est vrai que l'AJA est actuellement dans une logique de développement, notamment avec l'ouverture sur la grande région. Mais nous n'en n'oublions pas pour autant notre essence et nos valeurs de proximité.

ZOOM SUR...

La deuxième édition de la Nuit des Refuges dans le Massif des Vosges

Suite à la satisfaction notoire des participants de la première édition, la Nuit des Refuges sera reconduite pour une deuxième édition, le weekend du 24 et 25 juin 2017.

L'AJA, en partenariat avec le Massif des Vosges, le CROSA et l'UNAT, a dors et déjà commencé sa réflexion pour faire de cet évènement, une expérience mémorable.

La Nuit des Refuges a pour objectif de faire découvrir la vie en refuge au grand public par le biais d'une nuit rythmée d'animations sur une thématique précise. Les maîtres mots de cette expérience sont le dépaysement, la convivialité et la découverte.

C'est par la collaboration de refuges, d'intervenants et d'acteurs du territoire, qu'un tel projet est possible.

L'an dernier les thématiques mises en place avaient été un succès.

Le week-end nature, avec une nuit en bivouac au coin du feu, avait ravi les participants malgré une météo mitigée.
Le week-end bien-être a également comblé les participants en leur donnant l'occasion de couper du quotidien lors d'animations de yoga.

En 2017, l'objectif est de travailler en collaboration avec de nouveaux refuges et de développer les propositions de thématiques afin d'élargir notre offre et de satisfaire tout le monde.

Idée séjour : un séminaire convivial

AJA sélectionne pour vous un lieu de séminaire et met en place un programme adapté à votre groupe, vos besoins et vos objectifs.
Dans toute l'Alsace, en ville ou à la campagne, les possibilités sont multiples.

Géocaching, nuit en bivouac, visite touristique, accrobranche, jeu de piste, visite de musée, cours de cuisine ou de théâtre.... Nous mettons toutes nos idées et notre professionnalisme à votre disposition.

Alliez moments de travail avec activités sportives, ludiques, créatives ou culturelles.

L'ambiance convivial du séminaire favorisera la cohésion d'équipe, la communication, la créativité et encouragera tous les participants à s'exprimer.

Un environnement privilégié vous sera proposé accompagné d'une panoplie de services et de prestations : hébergement, salles de travail, espaces extérieur, restauration...

2 jours / 1 nuit
à partir de 172 € / pers.
(pension complète, jeu de piste autour des 5 sens, salle de travail)

Coupez de votre rythme de travail quotidien grâce à nos centres synonyme de dépaysement, situés dans les plus beaux endroits d'Alsace.

Nous sommes a votre écoute pour créer ensemble un séminaire complet qui saura mobiliser, fidéliser et fédérer votre équipe.

ENTRETIEN AVEC ANNE-LAURE BLANC, CHARGÉE DE DÉVELOPPEMENT - AMITEL

Anne-Laure BLANC nous présente Amitel, le 25ème coopérateur AJA depuis cet été.
L'adhésion de cette association dans notre réseau nous permet de diversifier nos offres d'hébergement à Strasbourg et Haguenau en proposant plusieurs établissements, notamment l'incontournable Gîte de la Presqu'île.

Pouvez-vous présenter Amitel ?

Amitel est une association de droit local présente à Strasbourg depuis presque 100 ans. Elle est ancrée sur le territoire et ouverte sur son environnement immédiat.
Elle a pour vocation principale l'accueil de jeunes travailleurs, mais elle peut également recevoir ponctuellement, des groupes et hôtes de passage de tout pays et de condition modeste, venant en Alsace pour des raisons culturelles ou professionnelles.
Amitel a toujours eu comme ambition de proposer des logements modernes, confortables et adaptés aux besoins de ses résidents.

Quelles valeurs défendez-vous ?

Les échanges avec les producteurs de biens et de services locaux. Nous mettons à disposition des jeunes et de nos hôtes, un ensemble d'installations matérielles pour leur hébergement et leur restauration, ainsi que des moyens visant à favoriser le mieux vivre ensemble au travers d'actions et d'animations proposées par nos équipes de professionnels.

Pourquoi être devenu coopérateur à l'AJA ?

Pour pouvoir contribuer au rayonnement de Strasbourg, partager et échanger des savoir-faire, des analyses pour contribuer à améliorer les offres de séjour, mais également pour optimiser le remplissage de nos maisons et en garantir leur pérennité.

Mettez-vous en place une relation privilégiée avec vos résidents ?

Amitel propose un service d'accompagnement aux résidents, notamment dans leurs démarches administratives. Nous leur transmettons toutes les informations pratiques et les informons sur les différentes animations et événements culturels de la ville et de leur résidence.
Des animations hebdomadaires sont proposées aux résidents pour créer des liens. Comme récemment, avec la mise en place de cours de zumba et d'ateliers d'initiation à la gym et au chant.
De plus, les résidents souhaitant mettre en place des animations sont les bienvenus !

Quels sont les projets sur lesquels vous travaillez actuellement ?

Nous venons d'ouvrir la résidence Alter&Toit à Haguenau pour les jeunes alternants à l'occasion de la rentrée 2016. Elle sera inaugurée le 18 novembre 2016.
Nous proposons également des ateliers de cuisine au siège (8, rue de Soleure à Strasbourg) tous les 3èmes vendredis du mois en partenariat avec Schnaeckele.
Ces ateliers ont pour objectifs de soutenir l'agriculture biologique et locale, de partager les savoirs culinaires en respectant la saisonnalité des produits et d'adopter une alimentation plus responsable.

ZOOM SUR…

Les séjours « Séniors en vacances »

L'ANCV, la ville de Strasbourg, CARSAT, Malakoff Médéric, l'UNAT et l'AJA se mobilisent depuis 2011 pour offrir des vacances de qualité aux séniors par le biais du dispositif « Séniors en Vacances ».

Ce programme, destiné à toutes les personnes de 60 ans et plus, a pour objectifs de rompre la solitude et l'isolement, de créer du lien social et de permettre aux séniors de prendre soin d'eux et revenir en meilleure forme.

Les premiers séjours « Séniors en Vacances 2016 » ont eu lieu :

- **du 17 au 24 septembre 2016 au Pont du Metty, à la Bresse**
- **Et du 10 au 17 octobre 2016 au Village Vacances Le Herbau, à Gérardmer**

« Nous avons vécu ce séjour comme une vraie parenthèse, éloigné de notre quotidien, et comme une occasion de faire connaissance avec de nouvelles personnes. »

— Hervé, 61 ans

« Séjour très très agréable, bien organisé. Très bonne ambiance, repas de qualité, tout était parfait. »

— Brigitte, 75 ans

« Très bon séjour, personnel super sympa. Animations très réussies. Animatrice super gentille et serviable. »

— Berthe, 91 ans

« Séjour apprécié pour le dépaysement et la rupture avec le quotidien. Rencontre sympathique avec d'autres personnes. Accueil très agréable par le personnel. »

— Claire, 69 ans

ENTRETIEN AVEC SIMON MAZO, DIRECTEUR DU CENTRE ODCVL « LE PONT DU METTY » À LA BRESSE

Simon Mazo a accueilli 50 séniors dans son centre à l'occasion du séjour « Séniors en Vacances », du 17 au 24 septembre 2016. Il nous donne ses impressions…

Comment avez-vous vécu le séjour qui a eu lieu dans votre centre en septembre ?

Ayant l'expérience maintenant de plus d'une quinzaine de séjours séniors organisés en collaboration avec l'ANCV ou d'autres organismes, ce séjour fait partie des plus réussis. Les choses que nous avons mises en œuvre ont trouvé un écho auprès des participants de ce séjour.

Nous attachons une importance toute particulière à l'accueil, la convivialité et l'animation de nos séjours, notre véritable cœur de métier ! Notre animatrice, qui est avec le groupe pendant tout le séjour est donc au service d'un vrai projet d'animation pour aller au-delà de la simple guide touristique !

À l'issue des séjours, un véritable lien se crée entre les participants, l'animatrice et l'ensemble du personnel du centre.

Développez-vous des relations privilégiées avec les séniors accueillis ?

Bien sûr ! C'est d'ailleurs une de nos forces. Nous ne sommes pas des hôteliers, nous ne vendons pas uniquement un hébergement et de la restauration. Notre point fort, c'est l'animation. Nous sommes donc constamment en lien avec nos groupes accueillis et développons de forts liens avec eux. Il n'est pas rare de recevoir des petits mots et des photos à la fin des séjours. Quelques personnes gardent même contact avec des membres de l'équipe du centre et certains viennent hors séjours organisés !

Que retenez-vous de ce séjour ?

Ce que je pourrais retenir de ce séjour, c'est vraiment la convivialité de ce groupe. Les moments de partage comme l'apéro sont des moments importants qui permettent d'échanger sur différents sujets. On sent alors que les gens sont à l'aise, comme à la maison !

Êtes-vous satisfait du partenariat AJA / Odcvl Pont du Metty sur ce projet ?

Oui, totalement. L'ODCVL travaille depuis de nombreuses années avec l'AJA, de ce fait, les relations entre le Pont du Metty et l'AJA est facilité. Nous connaissons les personnes à qui nous avons à faire, ce qui est un plus dans l'organisation d'un tel séjour.

Concernant la transmission d'informations, tout était très complet et nous avions les informations dans les temps pour préparer sereinement le séjour.

Idée séjour : le Noël Alsacien

Les Alsaciens prennent les fêtes de fin d'année très à cœur et les préparent activement à travers de nombreuses manifestations.

Dès la fin novembre et jusqu'au début du mois de janvier, découvrez les villes et villages d'Alsace décorés et parés de lumières.

La réputation des marchés de Noël en Alsace n'est plus à faire. Strasbourg et Colmar arrivent en tête des classements des plus beaux marchés de Noël de France.

3 jours / 2 nuits
à partir de 160€ / pers.
(demi-pension, marché de Noël, visite en bateau-mouche, rallye découverte, spectacle de Noël)

Au programme : escapade en bateau-mouche dans une ambiance et des décors féériques, découverte du plus grand sapin de Noël d'Europe, visite guidée du village de Noel à l'écomusée, visite du parc à Rennes à Orbey, confection de Bredele…

À Noël, toute l'Alsace s'illumine et vous invite à partager la magie des fêtes. Laissez-vous gagner par l'atmosphère conviviale et chaleureuse dans cette région riche en traditions.

LA MUTUALISATION, UN ENJEU AU COEUR DE LA COOPÉRATIVE

L'AJA a entamé, avec ses coopérateurs, un projet de mutualisation qui permet la mise en commun de la commercialisation. Plusieurs coopérateurs se sont regroupés afin de mettre en place une campagne de diffusion de leurs offres.

Philippe Hertzog, chargé de développement aux PEP Alsace, nous partage ses motivations et son point de vue sur ce projet de mutualisation.

Pouvez-vous présenter le projet de mutualisation que vous menez en partenariat avec l'AJA ?

Nous nous sommes regroupés entre plusieurs coopérateurs pour mettre en place une campagne de diffusion de notre offre « classes de découvertes en Alsace ». Ce projet se traduit par la réalisation d'une très belle plaquette conçue en commun et réalisée par l'infographiste des PEP Alsace. Elle regroupe différents centres et leurs projets (Environnement, cuisine, Moyen-äge, Préhistoire, Noël en Alsace, Europe, etc.) et met en avant les critères d'attractivité et les valeurs ajoutées de notre réseau.

Quels sont, selon vous, les avantages à participer à un tel projet ?

Trouver des synergies et des intérêts communs dans un travail collaboratif riche, optimiser l'impact et réduire les coûts de diffusion, élargir l'offre de séjours pour atteindre une gamme très complète et complémentaire. Et la possibilité de diffuser notre offre en dehors du territoire alsacien. Nous avons déterminé une clé de répartition équitable des charges selon l'importance de nos associations ou établissements.

Pourquoi avoir choisi de participer a la mutualisation AJA ?

Pour bénéficier de la dynamique du réseau et des expériences des coopérateurs, sous l'égide d'un professionnel et tendre vers des projets mutualisés concrets.

A quel stade se porte actuellement le projet ?

La plaquette est en cours d'impression et le routage est prévu courant novembre.

Quels résultats attendez-vous sur le long terme ?

Nous attendons des retombées importantes sur nos plannings de réservation respectifs. Nous espérons pouvoir pérenniser voire élargir ce type de campagne à l'avenir et, pourquoi pas, imaginer l'embauche d'un commercial.

ZOOM SUR...

Les circuits randonnées

L'AJA en partenariat avec la Fédération Française de Randonnées Alsace, a poursuivi son projet de circuits randonnées.
En effet, depuis l'an dernier, nous mettons en place des circuits au départ de nos centres d'hébergement coopérateurs, qui sont construit et testé par la FFRandonnées.

L'an dernier, cinq centres avait participé à l'opération et avaient vu naître leurs propres circuits randonnées.

Cette année ce sont cinq nouveaux centres coopérateurs qui ont souhaité mettre en place des circuits sur mesure : le Village Vacances de la Petite Pierre, le centre Air et Vie, l'Auberge de Jeunesse des 2 Rives à Strasbourg, la MFR et le Domaine du Hirtz.

Cette démarche permet d'offrir des produits « tout en un » aux clients des centres pour qu'ils aient une multitude de choix d'activité, là-même où ils séjournent. Les circuits sont d'ailleurs de durées et de difficultés différentes pour varier l'offre et satisfaire le plus grand nombre.

Ces circuits facilitent ainsi la vie des randonneurs séjournants dans les centres AJA.
De plus, il s'agit là de circuits inédits qui permettront de découvrir des coins cachés d'Alsace.

Les circuits au départ de l'auberge de jeunesse des 2 Rives, par exemple, permettront de visiter Strasbourg de manière insolite.
Un des circuits passera notamment par la nouvelle passerelle reliant Strasbourg à l'Allemagne. Les autres circuits vous feront passer par de petites rues méconnues reliant les endroits phares de la ville que vous découvrirez d'un oeil nouveau.

Les circuits randonnées déjà existant sont accessibles au lien suivant : http://www.aja-tourisme.fr/fr/actualites/les-depliants-randonnees-sont-arrives

D'ici au printemps 2017, les circuits seront disponibles et accessibles en ligne et sur smartphone.

AJA, UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE :

Sandra Ringenwald-Gaud, Directrice Générale
03 88 24 72 03

Mélanie Kuntz, Chargée de développement
03 88 24 72 02

Murielle Ennesser, Assistante Tourisme
03 88 24 03 09

AJA, Coopérative de Tourisme
2 rue du Mont Blanc
67000 STRASBOURG
Tél : 03 88 24 03 09 - Fax : 03 88 24 04 98
agence@aja-tourisme.fr
www.aja-tourisme.fr

Responsable de la rédaction : Mélanie Kuntz / Rédaction et mise en page : Alexia Tali